

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
Глубокского
психоневрологического дома-
интерната
от 10.03.2020 № 23-п

**Перечень
бесплатных и общедоступных социальных услуг, оказываемых в
рамках государственных минимальных социальных стандартов в
области социального обслуживания государственным учреждением
социального обслуживания «Глубокский психоневрологический дом-
интернат для престарелых и инвалидов»**

Наименование услуги	Содержание услуги	Требования к качеству услуги	Ответственно лицо за предоставление услуги
1. Консультационно-информационные услуги:			
1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки	Услуга предусматривает: информирование со ссылкой на законодательство (в доступной для восприятия получателем услуги форме) о социальных услугах, оказываемых домами-интернатами для престарелых и инвалидов, домами-интернатами для детей-инвалидов (далее - дома-интернаты), порядке и условиях их получения; предоставление ответов на вопросы, разъяснений по оказанию социальных услуг и социальной поддержки с учетом личной ситуации (индивидуальных потребностей); предоставление для ознакомления необходимых нормативных правовых актов на бумажном (электронном) носителе.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Информация должна представляться непосредственно после обращения за ней либо, если информация требует необходимого уточнения, - в оговоренные с получателем услуги сроки. Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог). Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. При необходимости услуга может оказываться в жилом помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности. Услуга должна обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации об установленных законодательством правах в области социального обслуживания и социальной поддержки, путях их реализации и защиты (при необходимости). Предоставляемая информация должна быть актуальной, содержать (при необходимости) ссылки на законодательство в доступной для восприятия и понимания форме.	Исполнитель: фельдшер, психолог, специалист по социальной работе, юрисконсульт Ответственный: врач психиатр-нарколог

		Услуга может предоставляться в письменной и (или) устной форме, в том числе с использованием (при необходимости) специальных средств и программ с учетом особых потребностей получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности в получении (разъяснении) информации по вопросам социального обслуживания и (или) социальной поддержки.	
1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о процедуре оформления документов, порядке их предоставления, включая ответы на вопросы, необходимые разъяснения; оказание содействия в подготовке необходимых документов (проверка полноты и правильности заполнения документов, дающих право на социальную поддержку и социальное обслуживание, при необходимости копирование, заверение документов); предоставление образцов заявлений, бланков, бумаги, ручки для написания и оформления документов; оказание помощи в заполнении форменных бланков, написании заявлений; проверку полноты, правильности заполненных документов, согласование текста с получателем услуги; направление документов в государственные органы (организации) (при необходимости).	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Помощь по заполнению документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки. Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после их получения. Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юристконсульт, специалист по социальной работе, психолог). Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги, а также при необходимости - в жилом помещении получателя услуги с соблюдением мер конфиденциальности. Лица, оказывающие услугу, должны предоставлять необходимые разъяснения, обеспечивающие правильность и полноту заполнения документов, иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги. Рекомендации и разъяснения, а также образцы документов должны соответствовать требованиям и нормам законодательства и обеспечивать предоставление в полном объеме получателю услуги необходимой информации в отношении полноты оформления, сроков подачи и рассмотрения документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание. Оказание услуги должно обеспечить правильное оформление необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную	Исполнитель: фельдшер, специалист по социальной работе, психолог, главный бухгалтер, юристконсульт, медсестра Ответственный: врач психиатр-нарколог

		поддержку и (или) социальное обслуживание.	
1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание	Услуга предусматривает: информирование о процедуре получения документов и подготовки соответствующих запросов, разъяснение вопросов получателя услуги; содействие и помощь в подготовке запросов или их подготовку (в том числе написание писем, ходатайств) в соответствующие органы (организации) в целях получения документов, необходимых для подтверждения права на получение социального обслуживания, социальных выплат, пособий, льгот; контроль отправки и поступления корреспонденции в соответствующие органы (организации) или оказание содействия в передаче собранных документов; контроль сроков, полноты и правильности оформления (заполнения) полученных от соответствующих органов (организаций) документов (решений); информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов и принятых решениях.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Помощь в оформлении запросов для истребования документов должна оказываться непосредственно в момент обращения либо в оговоренные с получателем услуги сроки. Запросы и иные документы должны готовиться в установленные законодательством сроки. Информирование о результатах рассмотрения документов осуществляется в течение трех рабочих дней после получения ответа (документов). Услугу должны оказывать специалисты, компетентные в области социального обслуживания и социальной поддержки (в том числе юристконсульт, специалист по социальной работе, психолог). Услуга оказывается в специально оборудованном кабинете либо на рабочем месте специалиста, оказывающего консультационно-информационные услуги. Специалисты, оказывающие услугу, должны иметь образцы заявлений, бланки, необходимые канцелярские товары для предоставления во временное пользование получателю услуги. Оказание услуги должно обеспечить истребование необходимых документов для реализации права получателя услуги на социальную поддержку и (или) социальное обслуживание.	Исполнитель: специалист по социальной работе, психолог, юристконсульт. Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер
2. Социально-бытовые услуги:			
2.1. обеспечение проживания (пребывания) в стандартных условиях	Услуга предусматривает: проверку полноты документов, предоставляющих право на проживание в доме-интернате, оформление документов на заселение; информирование получателя услуги о порядке и условиях проживания в доме-интернате; заселение получателя услуги в жилое помещение в соответствии с состоянием здоровья, половозрастными и иными индивидуальными особенностями и	Услуга предоставляется непосредственно после оформления документов на заселение в дом-интернат. Жилая площадь по размерам и другим показателям (в том числе состояние зданий и помещений, их оснащенность средствами связи и сигнализации, элементами безбарьерной среды, мебелью) должна соответствовать требованиям санитарных норм и правил для учреждений социального обслуживания, осуществляющих стационарное и полустационарное социальное обслуживание, правилам пожарной безопасности и обеспечивать комфортность проживания. При размещении (переселении) должны в приоритетном порядке	Исполнитель: фельдшер, дежурный медперсонал, сестра-хозяйка Ответственный: врач психиатр-нарколог

	<p>потребностями получателя услуги;</p> <p>проверку соответствия мебели в жилом помещении, а также выданного нательного, постельного белья, одежды, предметов личной гигиены установленным нормам в расчете на одного проживающего с учетом состояния здоровья получателя услуги;</p> <p>ознакомление получателя услуги с местом проживания, правилами внутреннего распорядка; оказание помощи в размещении в жилом помещении;</p> <p>содействие в адаптации к месту проживания (помощь в освоении жилого пространства, осуществлении знакомства с другими проживающими, привыкании к установленному распорядку дня, включении в соответствии с интересами, состоянием здоровья в различные виды социальной активности).</p>	<p>учитываться сформированные привязанности, личные отношения и другие факторы, определяющие развитие и формирование благоприятных социально-психологических установок, особенно у детей, а также пол, физические особенности, состояние здоровья, возраст получателя услуги.</p> <p>Супругам при наличии возможности может предоставляться изолированное жилое помещение для совместного проживания.</p> <p>Получатель услуги (по его просьбе или при наличии объективных обстоятельств) может переселяться в другое жилое помещение при наличии свободных мест и с согласия администрации.</p> <p>Информация о правилах внутреннего распорядка должна предоставляться в доступной для получателя услуги форме.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить получателю услуги стандартные условия проживания, позволяющие беспрепятственно осуществлять повседневную жизнедеятельность с учетом состояния здоровья.</p>	
2.2. оказание помощи в смене нательного белья	<p>Услуга предусматривает: осуществление наблюдения за состоянием нательного белья, контроль сроков смены;</p> <p>информирование получателя о последовательности действий при смене белья, речевое сопровождение основных действий;</p> <p>подготовку чистого белья (в том числе доставка в комнату, раскладывание); помощь в снятии (одевании) нательного белья;</p> <p>сбор грязного белья в специальную тару и вывоз в специальное помещение для стирки.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении. Нательное белье должно быть чистым, удобным в носке (соответствовать росту и размеру, сезону), отвечать по возможности пожеланиям получателя услуги по фасону, расцветке.</p> <p>При смене нательного белья для граждан с выраженным ограничением в передвижении должно быть обеспечено удобное положение тела, исключена излишняя нагрузка на него.</p> <p>В процессе оказания услуги должно быть обеспечено речевое сопровождение осуществляемых действий, их последовательность и безопасность, а также стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при смене белья.</p> <p>Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить смену нательного белья.</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>
2.3. оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании	<p>Услуга предусматривает: наблюдение за состоянием одежды, контроль сроков смены;</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении. Одежда, предназначенная для повседневного использования, должна</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал</p> <p>Ответственный:</p>

	информирование получателя о необходимости переодевания, последовательности действий при снятии (одевании) одежды, речевое сопровождение основных действий; помощь в подборе одежды в соответствии с ситуацией, сезонностью, погодными условиями; подготовку одежды (в том числе снятие с вешалок, раскладывание по порядку одевания); помощь в снятии (одевании) одежды; сбор грязной одежды (при необходимости) в специальную тару, вывоз в специальное помещение.	быть чистой, удобной, соответствовать росту и размеру, сезону, отвечать по возможности пожеланиям получателя услуги по фасону, расцветке. При оказании помощи в одевании (переодевании) граждан с выраженным ограничением в передвижении должно быть обеспечено удобное положение тела, исключена излишняя нагрузка. В процессе оказания услуги должно быть обеспечено речевое сопровождение осуществляемых действий, их последовательность и безопасность, а также стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при одевании, снятии (переодевании) одежды. Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в комфортности, опрятности одежды, ее смене.	врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, специалист по социальной работе, средний медперсонал
2.4. оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья	Услуга предусматривает: наблюдение за состоянием постельного белья, контроль сроков смены; информирование получателя услуги о графике смены, последовательности действий при смене белья, речевое сопровождение основных действий; подготовку чистого постельного белья (в том числе подбор белья, доставка в комнату); помощь в снятии грязного постельного белья; оценку состояния матраца, подушки, одеяла, оказание помощи в их замене при необходимости; помощь в застилании чистого постельного белья, его расправлении или его перестилании; сбор грязного белья в специальную тару и вывоз в специальное помещение для стирки.	Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении. Застилаемое постельное белье должно быть чистым, выглаженным, без дефектов и подходящего размера. В процессе оказания услуги должно быть обеспечено стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при застилании (перестилании) постельного белья, а также безопасность осуществления этой процедуры. При застилании (перестилании) постельного белья лицам, находящимся на постельном режиме либо с резко выраженными ограничениями в передвижении, должен использоваться специальный алгоритм (техника) смены постельного белья (в том числе для профилактики пролежней). Оказание услуги должно обеспечить смену постельного белья.	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, сестра-хозяйка, средний медперсонал
2.5. предоставление рационального питания, в том числе диетического питания по назначению врача-специалиста	Услуга предусматривает: прикрепление получателя к общему или диетическому столу с учетом медицинских назначений; определение постоянного места в столовой для приема пищи или необходимости приема пищи в жилом помещении	Услуга предоставляется в соответствии с установленными нормами питания граждан, режимом питания, правилами внутреннего распорядка и медицинскими показаниями (заключением, рекомендациями). Питание должно быть рациональным, сбалансированным, качественным и разнообразным, направленным на	Исполнитель: медицинская сестра-диетолог, шеф-повар, кухонные работники Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер,

	<p>с учетом состояния здоровья; предоставление получателю услуги информации о меню, используемых продуктах и т.п. (при необходимости); предоставление (выдачу) пищеблоком готовой пищи, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, с учетом половозрастных особенностей и состояния здоровья, назначений врача-специалиста (диеты); подготовку места принятия пищи (в том числе посуды и приборов, специальных приспособлений, мебели) (при необходимости) или доставку пищи непосредственно в жилое помещение (по показаниям); наблюдение за соблюдением установленного режима питания, наличием аппетита; осуществление измельчения пищи (по медицинским показаниям, по просьбе получателя услуги); сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи.</p>	<p>профилактику основных заболеваний, поддержание физической активности. Лечебное (диетическое) питание должно осуществляться на основании норм питания и перечня стандартных диет, установленных Министерством здравоохранения Республики Беларусь, или при наличии медицинских показаний может назначаться индивидуальное (дополнительное) питание в установленном порядке в зависимости от основного и сопутствующих заболеваний. Питание должно осуществляться в специальном помещении (столовой), при необходимости - непосредственно в жилой комнате. Учреждение должно быть обеспечено необходимой посудой для приготовления и обеспечения приема пищи, оборудованием и средствами для мытья посуды и дезинфекции помещения для приготовления пищи в соответствии с санитарными нормами и правилами. При подаче питания должна использоваться посуда, соответствующая физическим характеристикам получателя услуги, его возможности осуществлять потребление пищи. Предоставляемое питание должно быть свежим, соответствующей температуры, иметь приятный эстетический вид. Кратность и график приема пищи должны соответствовать санитарным нормам и правилам или устанавливаться индивидуально по медицинским показаниям. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в получении рационального и здорового питания.</p>	<p>средний медперсонал</p>
<p>2.6. оказание помощи в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги условий и порядка приема пищи, характера необходимой помощи; информирование о наименовании (составе) блюд, обеспечение речевого сопровождения процесса приема пищи; оказание помощи в подготовке к приему пищи (в том числе мытье рук, перемещение к столу, придание необходимого положения тела) и места для принятия пищи (в том</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с установленным режимом питания, правилами внутреннего распорядка и состоянием здоровья. Кормление (принятие пищи) должно осуществляться в специально предназначенных местах или специально оборудованной части жилого помещения (комнаты), за исключением получателей услуги, для которых это не рекомендовано по состоянию здоровья. При оказании услуги должны использоваться чистая и безопасная посуда и столовые приборы, подходящие для получателя услуги.</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, специалист по социальной работе, средний медперсонал</p>

	<p>числе перестановка мебели, размещение приспособлений для кормления, сервировка стола (при необходимости); подготовку пищи к приему (остужение, измельчение и др.); помощь в приеме пищи (в том числе поддержание рук, посуды) или кормление (в зависимости от состояния здоровья); сбор грязной посуды, наведение порядка после приема пищи.</p>	<p>Оказание помощи в приеме пищи осуществляется после выполнения гигиенической процедуры (мытьё рук) и непосредственно после подачи (доставки) питания, его подготовки к приему (остужение, измельчение). Прием пищи (кормление) должен осуществляться с учетом возможности приема пищи получателем услуги, в комфортном для него темпе, обеспечивать безопасность при приеме пищи (в том числе не допускается закладывание (вливание) пищи в рот на вздохе либо со стороны парализованной щеки). В процессе оказания услуги должны быть обеспечены стимулирование и поддержание самостоятельности получателя услуги при приеме пищи, речевое сопровождение осуществляемых действий. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в приеме пищи.</p>	
<p>2.7. оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:</p>			
<p>2.7.1. умывание, подмывание</p>	<p>Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при умывании, подмывании, характера помощи; помощь в перемещении к месту умывания, подмывания или доставку необходимых средств, приспособлений непосредственно в жилое помещение (с учетом состояния здоровья); подготовку необходимого инвентаря и средств личной гигиены (в том числе тазика, судна, мыла, полотенца), теплой воды; помощь в снятии (одевании) одежды, нательного белья, подгузника; помощь в умывании, подмывании с соблюдением техники выполнения указанных процедур; вытирание полотенцем.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении. Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук и быть обеспечено индивидуальными средствами защиты. Специальные помещения и оборудование, используемые для умывания, подмывания, должны соответствовать требованиям санитарных норм и правил. Умывание (подмывание) лиц, находящихся на постельном режиме, может осуществляться непосредственно в жилом помещении с использованием необходимого инвентаря. Моющие средства, используемые при умывании, подмывании, должны иметь неистекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги. При оказании услуги ее получатель должен быть обеспечен санитарно-гигиеническими принадлежностями в соответствии с установленными нормами. Умывание (подмывание) должно быть комфортным для получателя услуги, сопровождаться речевой инструкцией работника, осуществляться теплой водой, обеспечивать вытирание лица, тела.</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>

		Услуга должна осуществляться с соблюдением мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в умывании, подмывании.	
2.7.2. чистка зубов	Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при чистке зубов, характера индивидуальной помощи; помощь в перемещении к месту чистки зубов или доставку необходимых средств, приспособлений непосредственно в жилое помещение (с учетом состояния здоровья); подготовку средств личной гигиены (зубная щетка, зубная паста), стакана (кружки) с питьевой водой, полотенца; помощь в чистке зубов, протезов, уходе за полостью рта, полоскании; помощь в вытирании полотенцем лица.	Услуга предоставляется в соответствии с установленным графиком и правилами внутреннего распорядка, а также при загрязнении, возникновении дискомфорта у получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук и выполнять (контролировать) правильную технику чистки зубов (протезов). Средства, используемые при чистке зубов, должны иметь неистекший срок годности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги. Получатель услуги должен быть обеспечен индивидуальными санитарно-гигиеническими принадлежностями в соответствии с установленными нормами (в том числе зубной щеткой, пастой, стаканом для полоскания полости рта и (или) хранения протезов). Процесс ухода за полостью рта, чистки зубов должен быть комфортным для получателя услуги, осуществляться утром и вечером, а также при необходимости после приема пищи, включать помощь в полоскании рта, в поддержании стакана для полоскания, снятии протезов и уходе за ними (при наличии протезов), вытирании лица полотенцем. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в чистке зубов.	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал
2.7.3. причесывание	Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при причесывании, характера помощи; оказание помощи в расчесывании волос личной расческой получателя услуги, заплетении (закалывании) волос (при необходимости).	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также по запросу получателя услуги. При оказании услуги допускается использование только индивидуальной расчески. При причесывании должны учитываться по возможности пожелания получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей в причесывании.	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал
2.7.4. помощь в принятии ванны (душа)	Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при принятии ванны (душа), характера помощи;	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также при необходимости. Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный:

	<p>помощь в перемещении в подготовленную душевую, ванну;</p> <p>помощь в снятии (одевании) одежды и нательного белья, обуви;</p> <p>помощь в мытье волос, тела с соблюдением техники мытья;</p> <p>наблюдение за состоянием получателя услуги с целью ограничения времени процедуры при жалобах на ухудшение самочувствия;</p> <p>помощь при выходе из ванны (душа), обтирании полотенцем;</p> <p>помощь в сборе грязного белья (в том числе одежды, нательного белья, полотенца);</p> <p>помощь в сопровождении в жилое помещение.</p>	<p>гигиеническую подготовку рук и быть обеспечено индивидуальными средствами защиты.</p> <p>Помещения и оборудование, используемые для принятия ванны (душа), должны соответствовать санитарным нормам и правилам, а также при необходимости оборудованы специальными приспособлениями с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги (поручни, подъемники, стулья (лавочки) для сидения).</p> <p>Моющие средства, используемые при принятии ванны (душа), должны иметь не истекший срок годности, соответствовать требованиям безопасности, а также по возможности пожеланиям получателя услуги.</p> <p>Получатель услуги должен быть обеспечен индивидуальными гигиеническими средствами для принятия душа (ванны).</p> <p>В процессе предоставления услуги должно обеспечиваться наблюдение за самочувствием получателя услуги с целью принятия своевременных мер в случае его ухудшения.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в принятии ванны (душа).</p>	<p>врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>
2.7.5. мытье головы	<p>Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги порядка действий при мытье головы, характера помощи;</p> <p>помощь в перемещении к месту мытья головы, принятии удобной позы;</p> <p>мытью волос, головы с соблюдением техники мытья;</p> <p>помощь в расчесывании (до и после мытья), обтирании полотенцем, сушке волос с использованием фена.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также по необходимости.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно до начала процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук.</p> <p>Специальные помещение и оборудование, используемые для мытья головы, должны соответствовать санитарным нормам и правилам. Мытье головы лицам, находящимся на постельном режиме, может осуществляться непосредственно в жилом помещении с использованием необходимого инвентаря (в том числе таз, кувшин с теплой водой).</p> <p>Моющие средства, используемые при мытье головы, должны иметь неистекший срок годности, учитывать особенности волос получателя услуги и по возможности его пожелания.</p> <p>Перед осуществлением мытья головы должны быть подготовлены все необходимые средства и инвентарь (в том числе шампунь, полотенце, индивидуальная расческа).</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>

		Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в мытье головы.	
2.7.6. гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	Услуга предусматривает: определение необходимости гигиенической обработки ног (рук), особенностей процедуры в зависимости от состояния здоровья (заболевания); обсуждение с получателем услуги порядка действий при обработке ног (рук), характера помощи; подготовку рук (ног) для гигиенической обработки (в том числе очистка, размачивание, распаривание); стрижку ногтей на руках и ногах с соблюдением мер безопасности и техники обработки ногтей.	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, а также по необходимости. Лицо, оказывающее услугу, должно перед началом процедуры осуществить гигиеническую обработку рук. Инструменты, используемые для обработки ног и рук, должны соответствовать требованиям безопасности, быть продезинфицированы соответствующим образом в соответствии с санитарными правилами и нормами. Допускается осуществлять обработку ног и рук с использованием индивидуальных инструментов. При стрижке ногтей должны соблюдаться технология выполнения данной процедуры, меры безопасности, устраняться риски травмирования получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение получателя услуги в гигиенической обработке ног и рук.	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал
2.7.7. бритье бороды и усов	Услуга предусматривает: определение необходимости бритья бороды (усов); обсуждение с получателем услуги порядка действий при стрижке бороды и усов, характера помощи; помощь в перемещении к месту бритья, принятии удобной позы или доставку необходимого инвентаря, инструмента в жилое помещение (с учетом состояния здоровья); обработку кожи лица (до и после бритья); бритье (стрижку) бороды (усов) с соблюдением техники осуществления процедуры.	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка с учетом пожеланий получателя услуги. Услуга оказывается специалистом - парикмахером. Лицо, осуществляющее услугу, перед началом процедуры должно осуществить гигиеническую обработку рук. Проведение процедуры должно осуществляться в соответствии с санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами для парикмахерских. Приборы, используемые при бритье бороды (усов), должны соответствовать требованиям безопасности. Допускается осуществлять бритье с использованием безопасных индивидуальных приборов. Средства, используемые для обработки кожи лица, должны иметь неистекший срок годности, а также по возможности соответствовать пожеланиям получателя услуги. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение получателя услуги в бритье бороды и усов.	Исполнитель: парикмахер Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, сестра-хозяйка, средний медперсонал
2.7.8. стрижка волос	Услуга предусматривает: определение необходимости стрижки, обсуждение с получателем	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка с учетом пожеланий получателя услуги.	Исполнитель: парикмахер Ответственный:

	<p>услуги потребности в стрижке волос, информирование о ее процедуре; сопровождение к месту стрижки либо создание необходимых условий в жилом помещении для осуществления стрижки волос лиц, находящихся на постельном режиме; подготовку волос (расчесывание и т.п.); стрижку (вымытых) волос с соблюдением технологии выполнения процедуры (мужской или женской стрижки, стрижки лиц, находящихся на постельном режиме) с учетом предпочтений получателя услуги.</p>	<p>Услуга оказывается специалистом - парикмахером. Услуга должна оказываться в специально обустроенном помещении в соответствии с санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами для парикмахерских. Проведение процедуры должно осуществляться в соответствии с санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами для парикмахерских. Услуга должна оказываться профессиональным инструментом, предназначенным для стрижки волос, и быть обеспечена необходимым инвентарем и средствами (в том числе расческой, феном, полотенцем). Инструмент, используемый при стрижке, должен соответствовать требованиям безопасности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение получателя услуги в стрижке волос.</p>	<p>врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, сестра-хозяйка средний медперсонал</p>
2.7.9. смена подгузника	<p>Услуга предусматривает: информирование получателя услуги о предстоящей процедуре, обсуждение ее особенностей; сопровождение к месту смены подгузника или создание условий в жилом помещении получателя услуги, находящегося на постельном режиме (в том числе застивание клеенки); помощь в снятии (одевании) одежды, белья, загрязненного подгузника и одевание чистого; гигиеническую обработку (в том числе подмывание, протирание, обработку кожных покровов средствами ухода); уборку снятого подгузника в специально отведенное место.</p>	<p>Услуга предоставляется по мере необходимости. Лицо, оказывающее услугу, должно перед началом процедуры осуществить гигиеническую подготовку рук (мытьё рук, надевание перчаток), а также владеть навыками одевания (снятия) подгузников для лиц, находящихся на постельном режиме. Подгузники должны соответствовать размеру, требованиям безопасности, возрастным и иным особенностям получателя услуги. Использованные подгузники должны быть помещены в специально оборудованное место для сбора. При оказании услуги должна соблюдаться особая корректность по отношению к получателю услуги, а также обеспечено соблюдение мер приватности. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в смене подгузника.</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>
2.8. сопровождение ослабленных граждан к месту назначения и обратно: 2.8.1. к месту выполнения санитарно-гигиенических процедур; 2.8.2. в столовую;	<p>Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги условий и особенностей передвижения к месту назначения и обратно; помощь в подготовке к передвижению, включая одевание верхней одежды, обуви (при необходимости);</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком посещения соответствующих кабинетов, выполнения процедур. Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги, учитывать его особенности (в том числе состояние здоровья, используемые приспособления, скорость передвижения).</p>	<p>Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, средний медперсонал</p>

2.8.3. к врачу-специалисту, на процедуры, занятия	сопровождение получателя услуги, передвигающегося пешком или с использованием специальных средств (в том числе костылей, ходунков, кресел-колясок), при передвижении к месту назначения и обратно; устранение элементов среды, затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта); ожидание в месте назначения (при необходимости).	Маршрут должен включать сопровождение от места постоянного пребывания (комнаты) к месту назначения и обратно. Сопровождение должно обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе пороги, бордюры и др.). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении к месту назначения и обратно.	
2.8.4. на прогулку	Услуга предусматривает: обсуждение продолжительности, времени прогулки, маршрута; помощь в подготовке к прогулке, одевании одежды, обуви в соответствии с погодными условиями; сопровождение получателя услуги, передвигающегося пешком или с использованием специальных средств (в том числе костылей, ходунков, кресел-колясок), во время прогулки; устранение элементов среды, затрудняющих передвижение (в том числе открытие или закрытие дверей, отодвигание мелкогабаритной мебели, вызов лифта); поддержание коммуникативного взаимодействия в ходе прогулки.	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, сезонностью, погодными условиями, а также пожеланиями получателя услуги. Время и маршрут передвижения должны быть согласованы с получателем услуги и учитывать его пожелания, особенности (в том числе состояние здоровья, используемые приспособления, скорость передвижения). Маршрут должен включать сопровождение от жилого помещения (комнаты) и обратно. Сопровождение должно обеспечивать безопасность движений получателя услуги, а также своевременное информирование о значимых элементах среды (в том числе пороги, бордюры, движение транспорта). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сопровождении на прогулку.	Исполнитель: Младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал
2.9. обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих гражданам, переданных на хранение	Услуга предусматривает: информирование о порядке и условиях обеспечения сохранности вещей (ценностей); сопровождение для передачи вещей (ценностей) на хранение (при необходимости); помощь в оформлении документов учета, подтверждающих принятие вещей (ценностей) на	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Для оказания услуги в доме-интернате должно быть оборудовано специальное место для хранения вещей и ценностей (кладовая, сейф) и (или) определено лицо, ответственное за их сохранность. Перечень вещей, денежных сумм, драгоценностей, переданных на хранение, должен быть оформлен документально. Вещи и ценности выдаются по требованию получателя услуги.	Исполнитель: сестры-хозяйка, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер

	хранение или их выдачу получателю услуги; предоставление получателю услуги (по его желанию) информации о сохранности вещей (ценностей).	Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в сохранности личных вещей и ценностей, переданных на хранение.	
2.10. помощь в поддержании порядка в жилых помещениях	Услуга предусматривает: информирование об условиях и порядке поддержания чистоты в соответствии с правилами внутреннего распорядка (для лиц, сохранивших способность к самообслуживанию); помощь в уходе за личными вещами, поддержании их чистоты, аккуратного хранения; помощь во влажной уборке помещения (в том числе вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконника, мытье пола); помощь в соблюдении режима проветривания с учетом сезонности; помощь в выносе бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки); помощь в проведении генеральной уборки.	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком проведения текущей и генеральной уборки с учетом режима дня получателя услуги, санитарными нормами и правилами. При предоставлении услуги должен соблюдаться режим проветривания в соответствии с сезоном. Очистка различных поверхностей должна осуществляться соответствующими средствами и материалами, уборочным инвентарем, отвечающим требованиям безопасности. При привлечении получателя услуги к наведению порядка за ним должен обеспечиваться постоянный присмотр. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании порядка в жилых помещениях.	Исполнитель: младший медицинский персонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, специалист по социальной работе, средний медперсонал
2.11. услуги по регулярной стирке, сушке, глажению постельного белья, одежды (как нормированной, так и личной)	Услуга предусматривает: информирование о порядке предоставления услуги, в том числе о сроках выдачи чистых вещей; помощь в отборе и подготовке вещей для стирки, сушки, глажения (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски); прием вещей в стирку, сушку, глажение; стирку, сушку, глажение постельного белья, одежды; обеспечение сохранности личных вещей после стирки, сушки, глажения; выдачу и доставку (при необходимости) вещей после стирки, сушки,	Услуга предоставляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка, графиком оказания соответствующих услуг. Получатель услуги должен быть проинформирован о сроках возврата вещей при их сдаче в стирку, сушку, глажение. Лицо, оказывающее услугу, должно пройти инструктаж по работе с оборудованием, используемым для стирки, сушки, глажения. Услуга должна оказываться в специально оборудованном помещении для стирки, сушки, глажения, соответствующем санитарно-гигиеническим требованиям и требованиям пожарной безопасности с использованием исправного оборудования, предназначенного для стирки, сушки, глажения. Прием вещей может осуществляться в жилой комнате получателя услуги, а также в помещении раздевалки ванны (душевой), бани.	Исполнитель: рабочий (машинист) по стирке и ремонту спецодежды, младший медперсонал Ответственный: старшая медицинская сестра, сестра-хозяйка, средний медперсонал

	глажения получателю услуги.	При сборе (выдаче), транспортировке, стирке белья должны соблюдаться санитарные нормы и правила. Личные вещи, сдаваемые в стирку, должны иметь соответствующую маркировку. Средства и программы, используемые для стирки, сушки, глажения вещей, должны соответствовать установленным требованиям и рекомендациям, учитывающим технологию процесса и препятствующим повреждению вещей в результате стирки, сушки, глажения. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в ношении чистой, аккуратной одежды, ее своевременной смене.	
2.12. услуги по ремонту сезонной одежды и обуви, необходимой для носки (как нормированной, так и личной)	Услуга предусматривает: информирование о порядке, сроках предоставления услуги, в том числе сроках возврата одежды, обуви после ремонта; помощь в отборе и подготовке одежды (обуви) к ремонту, прием в ремонт; осуществление ремонта в соответствии с изношенностью одежды и обуви (мелкий, средний, сложный ремонт); организацию ремонта одежды (обуви) (в случае выполнения данных работ сторонними организациями); доставку вещей (одежды, обуви) после ремонта.	Услуга предоставляется в соответствии с графиком приема в ремонт одежды, обуви, а также при необходимости в экстренном порядке. Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующую профессиональную квалификацию (обувщик по ремонту обуви, швея). При оказании услуги непосредственно в учреждении должны быть созданы соответствующие условия (специальное помещение, наличие оборудования для ремонта обуви, одежды). При осуществлении ремонта должны соблюдаться установленные сроки ремонта, использоваться оборудование и материалы, соответствующие установленным требованиям. В случае невозможности осуществления ремонта в учреждении должны иметься договоренности с организациями, оказывающими соответствующие бытовые услуги. Прием одежды, обуви в ремонт может осуществляться в жилом помещении получателя услуги либо в специально предназначенных помещениях (пункт приема и др.). В период ремонта должна обеспечиваться сохранность одежды (обуви). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поддержании одежды, обуви в пригодном для носки состоянии, без дефектов.	Исполнитель: младший медицинский персонал, швея Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, старшая медицинская сестра, сестра-хозяйка, средний медперсонал
2.13. оказание помощи в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами (уточнение и набор номера, написание и	Услуга предусматривает: обсуждение информации, предполагаемой для отправки, способа связи, объема необходимой помощи;	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом срочности. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, медсестра младший медперсонал

отправка корреспонденции и другое)	уточнение информации об адресате (в том числе номера телефона, почтового, электронного адреса); помощь в наборе телефонного номера, сохранении соответствующей информации (записи), осуществлении смс-переписки; помощь в составлении (написании, наборе) корреспонденции (в том числе писем, открыток, сообщений), их отправке, прочтении ответа; покупку за счет получателя услуги необходимой печатной продукции (в том числе марок, конвертов, открыток); оплату (за счет средств получателя услуги) мобильной связи, Интернета; помощь в отправке корреспонденции (в том числе писем, телеграмм) на бумажном носителе или в электронном виде (при наличии соответствующей техники и доступа к сети Интернет).	Для оказания услуги в учреждении должны быть созданы условия для пользования телефонной связью, включая предоставление места для общения по телефону, скайпу, написания писем и др. При осуществлении платежей (покупок) за счет средств получателя услуги все расходы должны быть подтверждены документально (чек, квитанция). Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в пользовании телефонной связью и почтовыми услугами, осуществлении коммуникации с родственниками, знакомыми.	Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал
3. Социально-педагогические услуги:			
3.1. организация и проведение занятий по восстановлению и (или) развитию социальных навыков:			
3.1.1. навыков личной гигиены, ухода за собой	Услуга предусматривает: оценку уровня развития навыков личной гигиены и ухода за собой; разработку индивидуального плана по восстановлению (развитию) навыков в сфере гигиены, ухода за собой; информирование получателя услуги об особенностях услуги (в том числе о содержании, ее цели, графике проведения занятий и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности); проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по развитию навыков самостоятельности, по	Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий. Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы и другие специалисты, имеющие навыки педагогической деятельности. Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголки), разработаны планы проведения занятий. Помещение, используемое для проведения занятий, должно соответствовать установленным нормам и быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги. При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самообслуживания.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал

	<p>уходу за собой, личной гигиене (в том числе в форме беседы, тренинга, демонстрации, консультации, деловой игры), в том числе с использованием специальных средств и программ (при их наличии), технических средств социальной реабилитации (далее - ТССР); оценку освоенных навыков.</p>	<p>Состав и численность групп должны соответствовать установленным нормам, в том числе учитывать уровень развития навыков по самообслуживанию, психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе. Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги). При предоставлении услуги должны использоваться современные методики обучения, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, адаптированный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги, его способности ухаживать за собой и соблюдать правила личной гигиены.</p>	
<p>3.1.2. бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой</p>	<p>Услуга предусматривает: оценку уровня развития соответствующих навыков; разработку индивидуального плана по развитию (восстановлению) бытовых навыков, навыков пользования бытовой техникой; определение в группу с учетом индивидуальных особенностей (при необходимости); информирование получателя услуги о содержании занятий, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности и других особенностях; проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по восстановлению, развитию бытовых навыков (в том числе обучению уборке</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий. Занятия должны проводить специалисты в области социальной работы и другие специалисты, имеющие навыки педагогической деятельности. Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован кабинет, учебная кухня, квартира), разработаны планы проведения занятий. Помещение, используемое для проведения занятий, должно соответствовать установленным нормам и быть по возможности адаптировано к особым потребностям получателя услуги. При проведении занятий должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самообслуживания. Состав и численность групп должны соответствовать установленным нормам, учитывать уровень развития навыков по самообслуживанию,</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

	<p>помещения, стирке, глажению, приготовлению пищи, мойке посуды), навыков пользования бытовой техникой, а также по обучению мерам противопожарной безопасности, в том числе с использованием ТССР (в том числе бытовых приборов с адаптивными функциями); оценку освоенных навыков.</p>	<p>психоэмоциональное состояние получателя услуги, готовность работать в коллективе и др. Услуга может оказываться в индивидуальной форме (по желанию получателя услуги). При предоставлении услуги должны использоваться современные методики обучения, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, адаптированный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития навыков у получателя услуги должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно обеспечить повышение самостоятельности получателя услуги, его способности к самообслуживанию и самостоятельному проживанию, в том числе в домашних условиях.</p>	
<p>3.1.3. коммуникативных навыков</p>	<p>Услуга предусматривает: оценку уровня развития коммуникативных навыков; разработку индивидуального плана по развитию (восстановлению) коммуникативных навыков; информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержания, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности); определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития коммуникативных навыков (при необходимости); проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий по формированию навыков общения (в том числе установление контактов, соблюдение</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий. Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, педагогики, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности. Для проведения занятий должны быть созданы специальные условия (оборудован кабинет, уголок), разработаны планы проведения занятий. Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным нормам, быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги. При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности получателя услуги, способности к освоению навыков коммуникации. Услуга может оказываться в форме индивидуальной и (или) групповой работы. Состав и численность групп обучающихся должны соответствовать установленным нормам. При предоставлении услуги должны использоваться современные методики</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

	<p>коммуникативного поведения, навыков предупреждения и разрешения конфликтов); оценку освоенных коммуникативных навыков.</p>	<p>(в том числе игровые технологии, тренинги, ролевые игры, групповые дискуссии), обеспечивающие освоение навыков общения и взаимодействия, и адаптированный вспомогательный материал.</p> <p>Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной и доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.</p> <p>Результаты наблюдения за динамикой развития коммуникативных навыков должны фиксироваться в письменной (печатной) форме.</p> <p>Оказание услуги должно способствовать повышению способности к общению, взаимодействию, адаптированности в обществе.</p>	
<p>3.1.4. навыков самостоятельного проживания (обучение правилам поведения в транспорте, на улице, в магазине и других общественных местах, обращению с деньгами и другое)</p>	<p>Услуга предусматривает: оценку уровня развития соответствующих навыков; разработку плана по развитию (восстановлению) навыков самостоятельного проживания; информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержания, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности); определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня развития навыков самостоятельного проживания (при необходимости); проведение разнообразных по форме и содержанию обучающих занятий (в том числе в форме бесед, тренингов, ролевых игр, демонстраций, экскурсий) по формированию навыков самостоятельного проживания (в том числе обучение правилам дорожного движения, пользованию общественным транспортом, правилам поведения на улице, в транспорте, в аптеке, магазине и других общественных местах,</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий.</p> <p>Услуга должна предоставляться специалистами в области социальной работы, психологии и иными специалистами, владеющими навыками педагогической деятельности.</p> <p>Для предоставления услуги должны быть созданы специальные условия (в том числе оборудован кабинет, уголок по изучению правил дорожного движения, магазин и т.д.), разработаны планы проведения занятий.</p> <p>Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам, быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги.</p> <p>При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, способности получателя услуги к освоению навыков самостоятельного проживания, состояние здоровья.</p> <p>Состав и численность групп обучающихся должны соответствовать установленным нормам, учитывать уровень освоенных навыков самостоятельного проживания, готовность работать в коллективе.</p> <p>Услуга (по желанию получателя услуги) может оказываться в индивидуальной форме.</p> <p>При проведении занятий должны использоваться современные методики, игровые технологии, тренинги, экскурсии, демонстрации и</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудовой терапии</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

	<p>обращению с деньгами), в том числе с использованием ТССР, специальных средств и программ (при их наличии); оценку освоенных навыков.</p>	<p>адаптированный вспомогательный материал. Инвентарь, используемый во время занятий, должен соответствовать требованиям безопасности и учитывать состояние здоровья и иные особенности получателя услуги. Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность. Результаты наблюдения за динамикой развития навыков самостоятельного проживания должны фиксироваться в письменной (печатной) форме. Оказание услуги должно способствовать развитию (восстановлению) у получателя услуги навыков самостоятельного и независимого проживания в обществе, способствовать его социализации, повышению адаптированности.</p>	
<p>3.2. обучение пользованию компьютерной техникой, мобильным телефоном</p>	<p>Услуга предусматривает: оценку уровня развития соответствующих навыков; разработку плана по обучению компьютерной грамотности (при необходимости); информирование получателя услуги об особенностях занятий (в том числе содержания, их цели, графике проведения и их форме (групповая, индивидуальная), продолжительности); определение получателя услуги в группу с учетом индивидуальных особенностей, уровня компьютерной грамотности, навыков пользования мобильным телефоном; проведение занятий (в индивидуальной и (или) групповой форме) по освоению навыков компьютерной грамотности (в том числе пользование компьютерной техникой, работа в сети Интернет, использование специальных приложений), пользования мобильным телефоном; оценку динамики развития соответствующих навыков.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным графиком проведения занятий или по запросу получателя услуги при необходимости разового (краткосрочного) обучения. Занятия по обучению пользованию компьютерной техникой должны проводить специалисты, владеющие компьютерной грамотностью. Для предоставления услуги в учреждении должны быть созданы специальные условия (наличие персональных компьютеров, сети Интернет, оборудован кабинет (уголок) информационных технологий), обеспечены условия по их безопасной эксплуатации, разработаны планы проведения занятий. Помещения, используемые для проведения занятий, должны соответствовать установленным нормам, быть по возможности адаптированы к особым потребностям получателя услуги. Оборудование, используемое во время обучения, должно быть исправно, соответствовать требованиям безопасности и другим установленным требованиям, а также быть приспособлено к индивидуальным потребностям получателя услуги (например, с нарушениями зрения, слуха, в том числе путем изменения настроек устройства, установки специальных программ (при их наличии)).</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

		<p>При оказании услуги должны учитываться индивидуальные особенности, потребности, уровень освоенных навыков в области пользования компьютерной техникой. Состав и численность групп обучающихся должны соответствовать установленным нормам.</p> <p>Услуга (по желанию получателя) может оказываться в индивидуальной форме с использованием личного мобильного телефона, планшета и иной компьютерной техники, в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги.</p> <p>При предоставлении услуги должны использоваться современные методики обучения, предназначенные для соответствующих категорий получателей услуги, адаптированный вспомогательный материал.</p> <p>Информация, предоставляемая в процессе обучения, должна быть дозированной, доступной, излагаться понятным, ясным языком и иметь практическую направленность.</p> <p>Результаты наблюдения за динамикой развития навыков пользования компьютерной техникой должны фиксироваться в письменной (печатной) форме.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить освоение получателем услуги современных информационных технологий, позволяющих расширить коммуникативное пространство и сеть социальных контактов.</p>	
3.3. оказание услуг культурно-массового и досугового характера:			
3.3.1. чтение вслух журналов, газет, книг	<p>Услуга предусматривает: обсуждение с получателем услуги особенностей чтения (в том числе литературы к прочтению, времени, продолжительности); чтение литературы, периодики вслух; коммуникативное взаимодействие с получателем услуги, обсуждение прочитанного.</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.</p> <p>Услугу может оказывать библиотекарь, культорганизатор, специалист по социальной работе и иной работник, не имеющий нарушений (дефектов), препятствующих речевому воспроизведению содержания литературных, периодических изданий.</p> <p>Услуга может оказываться в библиотеке учреждения, жилом помещении получателя услуги, в групповой или индивидуальной форме.</p> <p>Подбор литературы для чтения осуществляется с учетом возрастных особенностей получателей услуги, их интересов (с учетом маркировки по возрасту).</p> <p>Чтение вслух должно осуществляться доступным для восприятия тембром, скоростью, предоставлять</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, культорганизатор</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

		<p>возможность для обсуждения и обмена мнениями.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в информации, интеллектуальном развитии.</p>	
3.3.2. организация настольных и иных игр	<p>Услуга предусматривает: обсуждение пожеланий в отношении участия в настольных играх; доставку (по желанию получателя услуги) настольных игр, в том числе адаптивных, или их покупку за счет средств получателя услуги (в том числе шашки, шахматы, домино, лото, пазлы); разъяснение смысла и обучение правилам игры (при необходимости); оказание помощи в обеспечении участия в игровой деятельности.</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.</p> <p>Услугу может оказывать библиотекарь, культорганизатор, специалист по социальной работе и другой работник.</p> <p>Услуга оказывается в специальных помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе в библиотеке, клубном помещении, помещении для организации кружковой (клубной) работы), либо в жилом помещении получателя услуги, в групповой или индивидуальной форме.</p> <p>Помещение для организации настольных игр должно быть оборудовано удобной (адаптированной) мебелью.</p> <p>Оказание услуги должно быть обеспечено необходимым инвентарем и игровым материалом (в том числе шашками, шахматами, лото, комплектами пазлов), соответствующим возрастным, психологическим и иным особенностям получателя услуги, их интересам.</p> <p>По желанию получателя услуги могут приобретаться игры за счет его личных средств. Сумма расходов при покупке игр за счет средств получателя услуги должна быть подтверждена документально (чек, квитанция).</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить развитие и поддержание интеллектуальных способностей получателя услуги, памяти, мышления, организацию досуга и отдыха.</p>	<p>Исполнитель: специалист по социальной работе, культорганизатор, специалист по адаптивной физической культуре, младший медицинский персонал,</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>
3.3.3. обеспечение работы клубов по интересам	<p>Услуга предусматривает: изучение потребностей и запросов по созданию клубов по интересам; информирование о деятельности клубов по интересам, порядке, графике, условиях работы клуба; организацию записи в соответствии с интересами получателя услуги; организацию знакомства участников клуба, помощь в выборе актива (при необходимости);</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с графиком работы (проведения заседаний) клубов по интересам.</p> <p>Получатели услуги должны быть ознакомлены с графиком работы (проведения заседаний) клуба.</p> <p>Изменение графика допускается только при возникновении объективных обстоятельств с обязательным уведомлением получателя услуги.</p> <p>Услугу может оказывать культорганизатор, библиотекарь, специалист по социальной работе и другой работник учреждения,</p>	<p>Исполнитель: специалист по социальной работе, культорганизатор, специалист по адаптивной физической культуре, инструктор по трудовой терапии, средний медперсонал,</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>

	<p>проведение заседаний клуба, организацию клубных мероприятий.</p>	<p>проявляющий способности в различных видах художественно-творческой, спортивной и другой деятельности.</p> <p>Услуга оказывается в специальных помещениях, предназначенных для организации культурно-досуговой деятельности (в том числе библиотеке, клубном помещении, помещении для организации кружковой (клубной) работы), либо в жилом помещении получателя услуги (по его желанию и (или) с учетом состояния здоровья). Помещение должно соответствовать установленным нормам, оборудовано удобной (адаптированной) мебелью.</p> <p>При оказании услуги учитываются интересы, потребности получателя услуги.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в досуге, коллективной творческой деятельности, расширении сферы общения и взаимодействия.</p>	
<p>3.3.4. организация и проведение культурно-массовых мероприятий</p>	<p>Услуга предусматривает: изучение интересов и потребностей в проведении культурно-массовых мероприятий; информирование получателя услуги о плане культурно-массовых мероприятий, их особенностях; организацию и проведение культурно-массовых мероприятий художественно-творческой, развлекательной и другой направленности; предоставление получателю услуги возможности участия в культурно-массовом мероприятии в качестве участника или зрителя (с учетом состояния здоровья, склонностей, способностей, пожеланий); обсуждение проведенных мероприятий.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с утвержденным планом культурно-массовых мероприятий, проводимых в доме-интернате.</p> <p>План культурно-массовых мероприятий должен быть доступен для ознакомления получателем услуги и поддерживаться рекламой, объявлениями, приглашениями на проводимые мероприятия.</p> <p>Услуга должна оказываться культорганизатором, специалистами по социальной работе, руководителями кружков.</p> <p>Оказание услуги должно осуществляться в клубных помещениях, актовых залах и других помещениях, разрешенных и специально оборудованных для проведения массовых мероприятий.</p> <p>При оказании услуги должны учитываться интересы и потребности получателей услуги, его социально-психологические и иные индивидуальные особенности, состояние здоровья, возможность и готовность к участию в мероприятиях.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя услуги, поддержание социальной, творческой активности, общения и взаимодействия.</p>	<p>Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, культорганизатор, инструктор по трудовой терапии</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>
<p>3.4. оказание помощи в посещении храма,</p>	<p>Услуга предусматривает:</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги.</p>	<p>Исполнитель: психолог,</p>

организация встреч и духовных бесед со служителями храма	изучение потребностей в посещении храма, участия в религиозных обрядах; установление контакта с религиозными организациями (при необходимости); помощь в подготовке к посещению храма, беседе с его служителями (при необходимости); сопровождение в храм и обратно или приглашение служителей в дом-интернат (в зависимости от пожеланий получателя услуги).	Для оказания услуги в доме-интернате должны быть созданы условия для осуществления религиозных обрядов и (или) налажено взаимодействие с соответствующими религиозными организациями. При оказании услуги должно обеспечиваться уважительное отношение к религиозным убеждениям получателя услуги, его право на свободу вероисповедания, а также атеистические убеждения. Должны учитываться возраст, пол, состояние здоровья и иные индивидуальные особенности получателя услуги, а также особенности различных религиозных обрядов. Оказание услуги должно обеспечить реализацию права на свободу вероисповедания и удовлетворение духовных потребностей получателя услуги.	специалист по социальной работе, младший медперсонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал
4. Социально-посреднические услуги:			
4.1. содействие в получении образования с учетом состояния здоровья	Услуга предусматривает: изучение потребностей на получение образования, выявление способностей, склонностей и готовности к обучению; определение доступной формы обучения с учетом медико-психолого-педагогических рекомендаций, результатов профориентационной работы, индивидуальных предпочтений; помощь в подготовке и оформлении документов для получения образования; создание условий для осуществления образовательного процесса в доме-интернате; обеспечение сопровождения в процессе получения образования; содействие в обеспечении необходимыми школьными принадлежностями, вспомогательным материалом, учебной литературой; помощь в подготовке домашних заданий (при необходимости).	Услуга предоставляется в соответствии с состоянием здоровья для обеспечения реализации прав в области образования, гарантированных Кодексом Республики Беларусь об образовании. Услуга может предоставляться как непосредственно в доме-интернате, учреждениях образования системы образования Республики Беларусь. В доме-интернате должны быть созданы условия для организации образовательного процесса (в том числе учебные классы, кабинеты для самоподготовки, трудовые мастерские), адаптированные с учетом состояния здоровья и особых потребностей получателя услуги. При необходимости и по желанию получателя услуги дополнительный учебный материал может приобретаться за счет средств получателя услуги (его законного представителя). Суммы расходов, связанные с приобретением учебного, вспомогательного материала за счет средств получателя услуги (его законного представителя), должны быть подтверждены документально (чек, квитанция). Оказание услуги должно обеспечить создание условий для реализации права на образование, профессиональную подготовку, в том числе инклюзивное образование.	Исполнитель: психолог, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал
4.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих	Услуга предусматривает: определение потребности по восстановлению документов,	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Предоставление услуги осуществляется особенностями работы	Исполнитель: юрисконсульт, специалист по социальной работе,

<p>личность и подтверждающих право на льготы</p>	<p>удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы, уточнение причин (при необходимости); информирование (консультирование) о порядке, условиях, сроках восстановления (замены) документов; помощь в написании заявлений, заполнении форменных бланков, а также сборе, подготовке необходимых документов (проверка правильности заполнения документов, их полноты, копирование, заверение копий документов); направление документов в государственные органы (организации) (в случае необходимости) для рассмотрения и принятия соответствующих решений; информирование об отправке документов, сроках их рассмотрения, а также принятых решениях; сопровождение в органы (организации) для получения документов или обеспечение их доставки (на основании доверенности и иных законных оснований).</p>	<p>государственных организаций и органов, уполномоченных восстанавливать (заменять) документы (в том числе с учетом графика работы, приемных дней). Услуга должна предоставляться специалистами, компетентными в вопросах прав и гарантий граждан (в том числе юрисконсульт, специалистом по социальной работе). Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить сохранность документов при работе с ними, соблюдение установленных сроков подачи документов, а также конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Информация о порядке, условиях восстановления (замены) необходимых документов должна быть предоставлена получателю услуги в доступной форме, понятным, ясным языком. Документы, представляемые в органы (организации), должны быть правильно и грамотно оформлены, соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям. Информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов должно осуществляться в течение трех рабочих дней с момента получения результатов. Оказание услуги должно обеспечить реализацию права получателя услуги на восстановление (замену) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы.</p>	<p>секретарь Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>
<p>4.3. содействие в получении льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством</p>	<p>Услуга предусматривает: определение оснований (прав) на льготы и материальную помощь, предусмотренные законодательством; информирование о порядке и условиях получения льгот и материальной помощи, предусмотренных законодательством; помощь в написании заявлений, заполнении форменных бланков, а также сборе, подготовке необходимых документов (проверка правильности заполнения документов, их полноты, копирование, заверение копий документов);</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, должно владеть актуальной информацией, нормами законодательства в области порядка и условий получения льгот, пособий, материальной помощи отдельным категориям граждан. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает сохранность документов при работе с ними, а также конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Документы, представляемые в органы (организации), должны быть правильно и грамотно оформлены, соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям.</p>	<p>Исполнитель: юрисконсульт, специалист по социальной работе, секретарь Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>

	направление документов в государственные органы (организации) (в случае необходимости) для рассмотрения и принятия соответствующих решений; информирование об отправке документов, сроках их рассмотрения, принятых решениях; содействие в получении документов, удостоверяющих право на получение льгот, материальной помощи.	Информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов должно осуществляться в течение трех рабочих дней с момента получения результатов. Оказание услуги должно содействовать получению получателем услуги льгот и (или) материальной помощи, предусмотренных законодательством.	
4.4. содействие в назначении (получении) пенсии и других социальных выплат	Услуга предусматривает: информирование о порядке назначения (получения) пенсии и других социальных выплат в доме-интернате, разъяснение соответствующих норм законодательства (по желанию получателя услуги); осуществление сбора и оформление необходимых документов для назначения пенсии или других социальных выплат; информирование об отправке документов, сроках их рассмотрения, принятых решениях; сопровождение получателя услуги в органы (организации) для получения пенсионного удостоверения или обеспечения его доставки (на основании доверенности и иных законных оснований); осуществление контроля соблюдения законных прав получателя услуги на получение пенсии, других социальных выплат.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, должно владеть актуальной информацией, нормами законодательства в области порядка и условий назначения пенсий и других социальных выплат. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает сохранность документов при работе с ними, а также конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Документы, представляемые в органы (организации), должны быть грамотно и правильно оформлены, соответствовать требованиям законодательства и иным требованиям. Информирование получателя услуги о результатах рассмотрения документов должно осуществляться в течение трех рабочих дней с момента получения результатов. Оказание услуги должно содействовать реализации права гражданина на получение пенсии и (или) других социальных выплат.	Исполнитель: юрисконсульт, инструктор по трудовой терапии, секретарь Ответственный: опекун
4.5. содействие в соблюдении имущественных прав	Услуга предусматривает: консультирование и (или) организацию получения юридической консультации по вопросам, касающимся имущественных прав; оказание помощи в написании заявлений (при сопровождении для получения юридической	Услуга по запросу получателя услуги. Услугу должны оказывать специалисты, имеющие юридическое образование, владеющие информацией, нормами законодательства в области наследственного и имущественного права. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает сохранность документов	Исполнитель: юрисконсульт Ответственный: опекун

	консультации), отправке необходимых документов; осуществление контроля соблюдения законных имущественных прав получателя услуги.	при работе с ними, а также конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Информация, предоставляемая в процессе оказания услуги, должна излагаться простым, ясным языком с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги. Оказание услуги должно содействовать защите и реализации имущественных прав получателя услуги.	
4.6. помощь в оформлении сберегательных вкладов, пополнении банковского счета средствами гражданина	Услуга предусматривает: организацию консультирования банковскими работниками получателя услуги о порядке и условиях оформления сберегательных вкладов, банковских счетов и операций с ними; сопровождение в соответствующие организации (отделения, пункты) для оформления сберегательных вкладов, осуществления банковских операций; информирование получателя услуги о состоянии и изменениях в отношении сберегательного вклада, банковского счета (на основании доверенности и иных законных оснований); осуществление операций по банковскому счету, сберегательному вкладу с согласия получателя услуги (на основании доверенности и иных законных оснований).	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает сохранность документов при работе с ними, а также конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги в надлежащем сохранении имеющихся денежных средств и распоряжении ими.	Исполнитель: юрисконсульт , инструктор по трудовой терапии Ответственный: опекун
4.7. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей	Услуга предусматривает: выявление потребности (получение согласия) получателя услуги по поиску информации о родственниках, общения с ними; помощь в уточнении и поиске информации о родственниках в открытых источниках (сети Интернет, справочных службах и т.п.); помощь в подготовке запросов для обеспечения поиска родственников (при необходимости);	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей. Предоставление родственникам личной информации должно осуществляться только по желанию (с согласия) получателя услуги (его законного представителя). Услуга должна осуществляться с учетом необходимости соблюдения требований безопасности для получателя услуги при встрече (контакте) с родственниками.	Исполнитель: психолог, фельдшер, специалист по социальной работе Ответственный: врач психиатр-нарколог

	информирование родственников о желании получателя услуги связаться с ними (в том числе по телефону, через Интернет), его состоянии, настроении и других аспектах жизни получателя услуги (с его согласия); организацию общения получателя услуги с родственниками, участия в семейных мероприятиях, праздниках (при необходимости).	В ходе оказания услуги должна обеспечиваться психологическая поддержка получателя услуги, его подготовка к встрече с родственниками. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в поиске родственников и общении с ними.	
4.8. содействие в освидетельствовании (переосвидетельствовании) в целях установления (изменения) группы инвалидности	Услуга предусматривает: информирование об условиях и порядке освидетельствования (переосвидетельствования); осуществление психологической поддержки; помощь в подготовке, сборе документов для медико-социальной экспертизы; сопровождение в организацию здравоохранения и медико-реабилитационную экспертную комиссию (далее - МРЭК) (при необходимости); помощь в процессе прохождения процедуры освидетельствования (переосвидетельствования); информирование о результатах освидетельствования (переосвидетельствования); помощь в получении документов по результатам проведенного освидетельствования (переосвидетельствования).	Услуга предоставляется в соответствии с установленными в заключении МРЭК сроками или при возникновении показаний. Получатель услуги должен быть заранее в доступной форме проинформирован о дате освидетельствования (переосвидетельствования), порядке его прохождения. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность медицинских и других документов получателя услуги, необходимых для прохождения освидетельствования (переосвидетельствования). Лицо, сопровождающее получателя услуги во время освидетельствования (переосвидетельствования), обеспечивает сохранность медицинских документов и рекомендаций и их своевременную передачу медицинскому персоналу дома-интерната. Информирование о результатах освидетельствования (переосвидетельствования) должно осуществляться в доступной для получателя услуги форме. Оказание услуги должно содействовать соблюдению сроков освидетельствования (переосвидетельствования) получателя услуги в целях установления (изменения) группы инвалидности и защиты его законных прав и интересов.	Исполнитель: фельдшер, средний медперсонал, младший медперсонал Ответственный: врач психиатр-нарколог
4.9. оказание помощи в восстановлении дееспособности при успешной реабилитации	Услуга предусматривает: информирование о порядке и условиях восстановления дееспособности; содействие в сборе (подготовке) документов	Услуга предоставляется при возникновении показаний. Получатель услуги должен быть заранее в доступной форме проинформирован о дате экспертизы, суда, их необходимости.	Исполнитель: юрисконсульт, психолог, фельдшер, специалист по социальной работе

	<p>для восстановления дееспособности; содействие в проведении психиатрического освидетельствования; помощь в подготовке и направлении соответствующих документов в суд (при отсутствии иных законных представителей, кроме руководителя дома-интерната); сопровождение при прохождении психиатрической экспертизы (при необходимости), заседания суда; оказание психоэмоциональной поддержки в процессе подготовки и прохождения процедуры по восстановлению дееспособности; разъяснение получателю услуги решения суда.</p>	<p>Услуга предоставляется работниками, компетентными в вопросах восстановления дееспособности. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность медицинских и других документов получателя услуги, необходимых для прохождения экспертизы. Лицо, сопровождающее получателя услуги во время освидетельствования, должно передать все медицинские документы и рекомендации медицинскому персоналу дома-интерната. Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги по получению помощи и поддержки в своевременном восстановлении дееспособности, защите законных прав и интересов.</p>	<p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, опекун</p>
<p>4.10. представление интересов в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов</p>	<p>Услуга предусматривает: определение нуждемости в представлении интересов в суде, государственных органах и организациях; обеспечение представительства в суде, государственных органах и организациях для защиты прав и законных интересов получателя услуги; помощь в оформлении (оформление) документов для защиты прав и законных интересов, в том числе на представление интересов получателя услуги в соответствии с законодательством; содействие (при необходимости) в получении юридической консультации (за счет средств получателя услуги); информирование получателя услуги о принятых решениях.</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом степени срочности. При предоставлении услуги должны учитываться режим и порядок работы государственных органов и организаций, суда, требования к представлению интересов. Лицо, оказывающее услугу, должно быть компетентным в вопросах социальной защиты и защиты прав граждан, в том числе с инвалидностью, недееспособных. Лицо, оказывающее услугу, при принятии решений должно руководствоваться интересами получателя услуги. Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей, а также сохранность документов получателя услуги, необходимых для представления его интересов и защиты прав. Представление интересов осуществляется при наличии доверенностей или иных законных оснований. Услуга должна обеспечить полное и постоянное информирование получателя услуги о ходе и результатах рассмотрения вопросов, касающихся защиты его прав и</p>	<p>Исполнитель: юрисконсульт Ответственный: опекун</p>

		<p>законных интересов, в доступной форме, понятным, ясным языком.</p> <p>Получатель услуги должен быть проинформирован о решениях, принятых в отношении его ситуации, в течение трех рабочих дней с момента получения решений (результатов рассмотрения).</p> <p>Документы, представляемые в органы (организации), должны быть правильно и грамотно оформлены, соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям.</p> <p>Оказание услуги должно содействовать защите законных прав и интересов получателя услуги в суде, государственных органах и организациях.</p>	
<p>4.11. содействие (оказание помощи) в доставке в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно</p>	<p>Услуга предусматривает: определение потребности в доставке в организацию (учреждение) и обратно; согласование особенностей доставки в организацию (учреждение) и обратно (в том числе графика, периодичности, продолжительности, маршрута); обеспечение транспортом (наемным специализированным или принадлежащим дому-интернату) для доставки получателя услуги в учреждения (организации) здравоохранения, образования, культуры и обратно; сопровождение до учреждения (организации) и обратно, а также внутри учреждения (организации), при использовании общественного транспорта.</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом особенностей работы организаций (учреждений) (в том числе режима (графика) работы, времени мероприятий (приема).</p> <p>Получатель услуги должен быть проинформирован о дате и времени доставки в учреждение (организацию) в доступной форме, ясным языком.</p> <p>Доставку получателя услуги в учреждения (организации) могут осуществлять социальные, медицинские и другие работники.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечивать безопасность получателя услуги на протяжении всего времени оказания услуги.</p> <p>Доставка в учреждение должна включать сопровождение получателя услуги в организацию и обратно.</p> <p>Транспорт, предоставляемый для доставки получателя услуги, должен быть адаптирован с учетом имеющихся особенностей (в том числе состояния здоровья, характера нарушений).</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить своевременную доставку получателя услуги к необходимому учреждению (организации) и обратно.</p>	<p>Исполнитель: специалист по социальной работе, средний медперсонал, младший медперсонал, водитель</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, заместитель директора</p>
<p>4.12. содействие в организации (организация) ритуальных услуг</p>	<p>Услуга предусматривает: информирование родственников о смерти лица, проживавшего в доме-интернате; согласование с родственниками, законными представителями (при их наличии) процедуры захоронения;</p>	<p>Услуга предоставляется непосредственно после смерти лица, проживавшего в доме-интернате.</p> <p>Услуга оказывается с учетом волеизъявления умершего, в том числе на осуществление погребения (определение места захоронения, условий погребения в соответствии с конфессиональной принадлежностью).</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить проведение ритуальных услуг в отношении умершего получателя</p>	<p>Исполнитель: фельдшер, заведующий хозяйством</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог, заместитель директора</p>

	<p>документальное оформление (содействие в оформлении) смерти лица, проживавшего в доме-интернате, и места его захоронения;</p> <p>оформление заказа на услуги погребения и организацию захоронения (в случае выполнения услуг сторонней организацией);</p> <p>организацию ритуала прощания (при отсутствии родственников, супругов, других близких родственников, иных законных представителей или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение).</p>	<p>услуги в соответствии с его волеизъявлением.</p>	
<p>4.13. содействие в получении медицинской помощи</p>	<p>Услуга предусматривает: обсуждение самочувствия получателя услуги с целью определения необходимости получения медицинской помощи;</p> <p>сопровождение (доставку) к месту получения медицинской помощи или обеспечение явки медицинского работника в жилое помещение получателя услуги;</p> <p>создание условий для медицинского осмотра и осуществления медицинских вмешательств, манипуляций (в том числе предоставление необходимого оборудования, инвентаря, физическая поддержка получателя услуги, помощь в принятии необходимой позы, одевании (снятии) одежды, белья, коммуникации);</p> <p>оказание помощи в выполнении назначений медицинского работника (в том числе закапывании капель, выполнении ингаляций);</p> <p>оказание помощи в посещении врачей-специалистов (в том числе</p>	<p>Услуга предоставляется с целью реализации прав получателя услуги на получение медицинской помощи в соответствии с законодательством о здравоохранении.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно строго следовать рекомендациям медицинского работника (при их наличии).</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, обеспечивает конфиденциальность информации, полученной при исполнении своих обязанностей.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги по своевременному получению необходимой медицинской помощи.</p>	<p>Исполнитель: фельдшер, средний медперсонал, младший медперсонал</p> <p>Ответственный: врач психиатр-нарколог</p>

	подбор времени посещения, запись на прием) (при необходимости); содействие при госпитализации получателя услуги в государственные организации здравоохранения (при необходимости).		
5. Социально-психологические услуги:			
5.1. обеспечение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего	Услуга предусматривает: выявление социально-психологических проблем, необходимости проведения психодиагностики; информирование получателя услуги о сути диагностики, ее продолжительности (с учетом состояния здоровья); составление плана диагностики, подбор необходимых методик; проведение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности; анализ результатов психодиагностики, разработку рекомендаций по решению выявленных проблем; информирование получателя услуги о результатах диагностики.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или при наличии показаний (при согласии получателя услуги или его законного представителя) с учетом норм Закона Республики Беларусь от 1 июля 2010 года «Об оказании психологической помощи» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2010 г., № 170, 2/1708) (далее - законодательство в сфере оказания психологической помощи). Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (пройти переподготовку), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, сохранение тайны консультирования, возможность отказаться от ее проведения на любой стадии по требованию получателя услуги (законного представителя). Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений. Информация о порядке проведения и цели психодиагностики, ее результатах должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных индивидуальных особенностей получателя услуги. Результаты психодиагностики и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер

		Оказание услуги должно обеспечить проведение социально-психологической диагностики и психодиагностики личности проживающего.	
5.2. психологическая коррекция	Услуга предусматривает: изучение ситуации, формирование личного дела получателя услуги (учетной карты); обсуждение с получателем услуги трудной жизненной ситуации (психологической проблемы); информирование получателя услуги о порядке работы, продолжительности (с учетом состояния здоровья); подбор, проведение и анализ диагностических методик для организации коррекционной работы; составление индивидуального плана по коррекции выявленных нарушений (отклонений, особенностей); проведение коррекционной работы в соответствии с планом; наблюдение за динамикой изменения состояния получателя услуги в процессе реализации плана коррекционной работы, корректировку плана при необходимости; регулярное взаимодействие с получателем услуги для оценки результативности, изменений в состоянии, жизненной ситуации получателя услуги; анализ проведенной работы, предоставление необходимых рекомендаций.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги или при наличии показаний (при согласии получателя услуги или его законного представителя) в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (пройти переподготовку), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение тайны психологической работы, возможность отказаться от проведения коррекционной работы на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя. Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений. Информация о порядке проведения и цели коррекционной работы должна излагаться доступным, ясным языком с учетом социально-психологических и иных особенностей получателя услуги. Результаты психокоррекции и рекомендации должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде). Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги в психологической коррекции.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер
5.3. психологическое консультирование	Услуга предусматривает: выявление потребности в психологическом консультировании; информирование получателя услуги об особенностях консультирования (в том	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (пройти переподготовку),	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер

	<p>числе цели консультирования, продолжительности); изучение личного дела получателя услуги, обсуждение проблем получателя услуги, порядка его проведения; проведение при необходимости (по согласию получателя услуги или его законного представителя) психодиагностики для уточнения проблемы, способов ее решения; предоставление ответов на вопросы получателя услуги; обсуждение плана действий по решению проблем и способов выхода из сложившейся ситуации.</p>	<p>допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги, конфиденциальность личной информации, сохранение тайны психологической работы, возможность отказаться от проведения консультации на любой стадии ее осуществления по требованию получателя услуги, его законного представителя.</p> <p>Услуга оказывается в специально оборудованном помещении (в том числе кабинете психолога, консультационном кабинете), адаптированном с учетом особых потребностей получателей услуги, где созданы условия для соблюдения конфиденциальности и обеспечения доверительных отношений.</p> <p>Услуга предполагает возможность предоставления информации получателю услуги (его законному представителю) в устном (письменном) виде.</p> <p>Содержание консультирования, его результаты должны фиксироваться документально (в письменном (печатном) и (или) электронном виде).</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в психологическом консультировании.</p>	
<p>5.4. психологическое просвещение</p>	<p>Услуга предусматривает: привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях, направленных на развитие положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога, расширение кругозора в области психологического знания, формирование психологической культуры (в том числе посредством бесед, лекций, групповых занятий с элементами тренинга, тематических занятий, подготовки и распространения буклетов, памяток, оформления стендов); распространение среди получателей услуги (по желанию) научно-</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий.</p> <p>Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (пройти переподготовку), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи.</p> <p>Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги.</p> <p>Услуга может оказываться как в специально оборудованном помещении (в том числе актовом зале, клубной комнате, кабинете психолога),</p>	<p>Исполнитель: психолог Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>

	популярной, образовательной и просветительской информации в области психологии.	адаптированном с учетом особых потребностей получателя услуги, так и непосредственно в жилом помещении. Информация, предоставляемая получателю услуги, должна быть актуальной, научно обоснованной, достоверной, отвечать потребностям и запросам получателя услуги, уровню его развития, излагаться в доступной и понятной форме, ясным языком, не нести риска ухудшения психического состояния получателя услуги. Оказание услуги должно способствовать психологическому просвещению получателя услуги.	
5.5. психологическая профилактика	Услуга предусматривает: осуществление разнообразных мероприятий по психопрофилактике (в том числе бесед, лекций, тренингов, ролевых игр, консультирований), направленных на формирование положительного микроклимата, предотвращение конфликтов, содействие в адаптации к условиям дома-интерната; привлечение получателя услуги к участию в мероприятиях по профилактике негативных психических состояний, деменции, иных распространенных психических расстройств и заболеваний; обеспечение получателя услуги рекомендациями, буклетами, памятками, информационными листками и иными материалами по различным аспектам психопрофилактики.	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи согласно плану (графику) проведения соответствующих мероприятий. Лицо, оказывающее услугу, должно иметь высшее психологическое образование или иное образование (пройти переподготовку), допускающее работу психологом в соответствии с законодательством в сфере оказания психологической помощи. Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное, недискриминационное и гуманное отношение к получателю услуги. Услуга может предоставляться в групповой или индивидуальной форме. Мероприятия по психологической профилактике должны удовлетворять потребностям и запросам получателя услуги, быть актуальными, содержать научно обоснованную и достоверную информацию, соответствовать уровню развития получателя услуги, информация должна излагаться доступным, ясным языком с учетом особенностей получателя услуги. Оказание услуги должно способствовать предупреждению социально-психологических проблем в жизнедеятельности получателя услуги.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер
6. Социально-реабилитационные услуги:			
6.1. содействие в выполнении реабилитационных мероприятий	Услуга предусматривает: изучение мероприятий индивидуальной программы реабилитации инвалида (далее - ИПР) получателя услуги; обсуждение перечня, характера рекомендованных мероприятий ИПР, а также плана работы по	Услуга предоставляется по запросу получателя услуги в соответствии с ИПР, планом работы по реализации мероприятий ИПР. Лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующее образование или переподготовку, повышение квалификации в области лечебной, адаптивной физкультуры, трудотерапии и опыт работы в сфере социальной, трудовой и иной реабилитации.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, специалист по адаптивной физической культуре, специалист по ЛФК, инструктор по трудовой терапии Ответственный:

	<p>реализации мероприятий ИПР;</p> <p>организацию и оказание помощи по выполнению мероприятий в соответствии с ИПР;</p> <p>консультационную, методическую и иную помощь при выполнении реабилитационных мероприятий;</p> <p>сопровождение в организации для выполнения реабилитационных мероприятий и обратно (при необходимости).</p>	<p>Лицо, оказывающее услугу, должно обеспечить уважительное и гуманное отношение к получателю услуги, поддержку и побуждать активизировать имеющиеся личностные ресурсы на выполнение ИПР, а также оказывать необходимую инструктивно-методическую помощь.</p> <p>В процессе оказания услуги должно обеспечиваться соблюдение мер безопасности, наблюдение за самочувствием получателя услуги.</p> <p>Реабилитационные мероприятия должны осуществляться строго в рамках выполнения ИПР, в групповой либо индивидуальной форме, в том числе непосредственно в жилом помещении получателя услуги.</p> <p>Оказание услуги должно содействовать удовлетворению потребности получателя услуги по восстановлению (развитию) функций и навыков.</p>	<p>врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>
<p>6.2. помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации, включенными в Государственный реестр (перечень) технических средств социальной реабилитации, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2007 г. № 1722 «О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан» (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2008 г., № 1, 5/26402) (для постоянно проживающих граждан)</p>	<p>Услуга предусматривает: содействие в получении документов, подтверждающих нуждаемость в ТССР (при необходимости); изучение заключения врачебно-консультационной комиссии (далее - ВКК), ИПР, личностных потребностей получателя услуги в обеспечении ТССР;</p> <p>взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР; оказание помощи в подборе ТССР (при необходимости); оформление заявки на получение ТССР; обеспечение доставки ТССР получателю услуги.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с Государственным реестром (перечнем) технических средств социальной реабилитации в порядке и на условиях, определяемых Советом Министров Республики Беларусь.</p> <p>Приобретение ТССР осуществляется в соответствии с заключением ВКК, ИПР и с учетом запросов и потребностей получателя услуги.</p> <p>Приобретение ТССР осуществляется с учетом индивидуального подхода в целях обеспечения удобства при пользовании.</p> <p>Оформляемые документы на получение ТССР должны соответствовать требованиям законодательства и иным установленным требованиям.</p> <p>При организации доставки ТССР должна быть осуществлена проверка исправности и обеспечена их сохранность.</p> <p>Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности получателя услуги в ТССР, реализации его прав в соответствии с законодательством в целях расширения жизненного пространства и адаптационных возможностей.</p>	<p>Исполнитель фельдшер, старшая медицинская сестра Ответственный: врач психиатр-нарколог</p>
<p>6.3. помощь в подборе и выдача технических средств социальной реабилитации во временное пользование</p>	<p>Услуга предусматривает: изучение медицинских рекомендаций, ИПР, заключения ВКК, личностных потребностей получателя услуги в</p>	<p>Услуга предоставляется по запросу получателя услуги с учетом медицинских рекомендаций, ИПР, заключения ВКК.</p> <p>Подбор ТССР осуществляется с учетом индивидуального подхода в</p>	<p>Исполнитель фельдшер, старшая медицинская сестра Ответственный:</p>

	<p>получении ТССР во временное пользование; взаимодействие с организациями, предоставляющими ТССР во временное пользование (при необходимости); помощь в подборе ТССР на основании медицинских рекомендаций (при необходимости); помощь в оформлении заявки на получение ТССР во временное пользование; обеспечение доставки ТССР получателю услуги.</p>	<p>целях обеспечения удобства при использовании. При выдаче ТССР осуществляется проверка их исправности. Оказание услуги должно способствовать удовлетворению потребности получателя услуги в ТССР, реализации его прав в соответствии с законодательством в целях расширения жизненного пространства и адаптационных возможностей.</p>	<p>врач психиатр-нарколог</p>
<p>6.4. обучение пользованию техническими средствами социальной реабилитации</p>	<p>Услуга предусматривает: информирование о рекомендациях по эксплуатации ТССР, правилах пользования, ухода, разъяснение особенностей использования ТССР в доступной форме, ясным языком; проведение занятий по формированию практических навыков пользования ТССР (в том числе самостоятельному перемещению в кресле-коляске, передвижению при помощи костылей, ходунков, использованию слуховых аппаратов, применению ориентирующей трости, пользованию приборами с речевым сопровождением функций бытового и медицинского назначения); наблюдение за адаптацией к использованию ТССР, оказание консультационной помощи.</p>	<p>Услуга предоставляется непосредственно после доставки ТССР получателю услуги, а также по его запросу. Услугу должно оказывать лицо, владеющее навыками эксплуатации ТССР и (или) прошедшее соответствующее обучение. Практические занятия могут проводиться в групповой и (или) индивидуальной форме. В процессе проведения занятий должны обеспечиваться уважительное и гуманное отношение к получателю услуги, эмоциональная поддержка, активизация личностных ресурсов на освоение навыков пользования ТССР. Информация о назначении, устройстве, особенностях функционирования ТССР, сообщаемая получателю услуг в процессе обучения, должна соответствовать имеющимся рекомендациям по эксплуатации, быть адаптирована с учетом особенностей получателя услуги и предоставлена в доступной форме. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги по формированию навыков безопасного пользования ТССР в целях расширения жизненного пространства и адаптационных возможностей.</p>	<p>Исполнитель: средний медперсонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер</p>
<p>6.5. организация ремонта неисправных технических средств социальной реабилитации или оказания помощи в их замене</p>	<p>Услуга предусматривает: выявление необходимости ремонта (замены) ТССР, замены элементов питания, выявление неисправных ТССР; осуществление мелкого ремонта ТССР в условиях дома-интерната (по возможности); доставку ТССР, требующих квалифицированного</p>	<p>Услуга предоставляется непосредственно после возникновения необходимости ремонта ТССР в соответствии с графиком работы организаций, осуществляющих ремонт, а также в экстренном порядке с учетом срочности. При осуществлении ремонта ТССР непосредственно в учреждении лицо, оказывающее услугу, должно иметь соответствующую квалификацию.</p>	<p>Исполнитель: заведующий хозяйством, инженер-энергетик, младший медперсонал Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал</p>

	обслуживания, в специальную мастерскую и обратно; информирование о сроках ремонта (замены) ТССР; помощь в подборе ТССР во временное пользование в случае длительного ремонта (невозможности быстрой замены); предоставление исправных ТССР получателю услуги.	На период ремонта ТССР получатель услуги должен обеспечиваться ТССР на условиях временного пользования. Оказание услуги должно обеспечить удовлетворение потребности получателя услуги в использовании исправных ТССР.	
6.6. организация лечебно-трудовой деятельности (в лечебно-трудовых мастерских, кружках по интересам, подсобных хозяйствах, другое)	Услуга предусматривает: изучение заключения МРЭК, ИПР по требованиям к условиям труда и организации лечебно-трудовой деятельности получателя услуги; выявление способностей, интересов, потребностей в лечебно-трудовой деятельности; определение доступных (подходящих) видов лечебно-трудовой и творческой деятельности с учетом его личных предпочтений; подбор группы для занятий с учетом индивидуальных особенностей получателя услуги (при необходимости); обеспечение адаптированными для получателя услуги средствами и условиями лечебно-трудовой деятельности (в том числе швейными и вязальными машинами и приспособлениями для них, приспособлениями для рукоделия, для других видов работ), способными улучшить и (или) облегчить его трудовой процесс с учетом безопасности и невозможности причинения вреда себе и окружающим; сопровождение получателя услуги к месту осуществления лечебно-трудовой деятельности, наблюдение за процессом лечебно-трудовой деятельности в период ее осуществления.	Услуга предоставляется в специально созданных условиях (в том числе лечебно-трудовых мастерских, соответствующих санитарным нормам и правилам и адаптированных к особым потребностям получателей услуги, в подсобных хозяйствах). Услугу должны оказывать квалифицированные специалисты, имеющие специальную подготовку и (или) повышение квалификации в области психологии, социальной работы, социальной педагогики, трудотерапии. Лечебно-трудовая деятельность должна быть организована с соблюдением установленных требований, в том числе по охране и безопасности труда. Во время осуществления трудовых действий (операций) должны быть обеспечены постоянное наблюдение и контроль за процессом деятельности и самочувствием получателя услуги. Организация лечебно-трудовой деятельности должна учитывать личностные особенности получателя услуги (в том числе уровень развития навыков, имеющиеся ресурсы, мотивацию, половозрастные особенности, индивидуальные предпочтения и пожелания). Численность и состав групп для занятия лечебно-трудовой деятельностью должны формироваться в соответствии с установленными нормативами с учетом психологических и физических особенностей получателя услуги, готовности к работе в коллективе. При проведении занятий должны использоваться методики обучения, предназначенные для соответствующих категорий граждан, адаптированный вспомогательный материал. Оборудование и инвентарь, используемые во время занятий, должны соответствовать требованиям безопасности.	Исполнитель: психолог, специалист по социальной работе, специалист по адаптивной физической культуре, инструктор по трудовой терапии Ответственный: врач психиатр-нарколог, фельдшер, средний медперсонал

		<p>Условия и средства, используемые для осуществления лечебно-трудовой деятельности, должны быть адаптированы с учетом индивидуальных потребностей получателя услуги с целью улучшения и облегчения деятельности (в том числе подбор высоты стула, стола, дополнительного освещения).</p> <p>Результаты наблюдения за динамикой развития трудовых навыков должны фиксироваться документально в письменной (печатной) форме.</p> <p>Оказание услуги должно способствовать развитию, сохранению функциональных и трудовых способностей получателя услуги, выявлению способностей и созданию предпосылок к осуществлению трудовой деятельности, в том числе на первичном рынке труда.</p>	
<p>7. Услуги сопровождаемого проживания - обеспечение проживания в отделении сопровождаемого проживания инвалидов I и II группы, детей-инвалидов для подготовки к самостоятельной жизни вне стационарного учреждения</p>	<p>Услуги предусматривают: информирование получателя услуги, его близких родственников (законных представителей) о возможности осуществления подготовки к самостоятельной жизни в отделении сопровождаемого проживания (в том числе особенностях его функционирования); выявление потребности и потенциала получателя услуги к освоению навыков самообслуживания, оценку его возможностей к проживанию в отделении сопровождаемого проживания, проведение социально-психологической диагностики (при необходимости и с согласия получателя услуги); подготовку необходимых документов для зачисления получателя услуги в отделение сопровождаемого проживания; информирование о принятом решении в отношении возможности (невозможности) зачисления в отделение сопровождаемого проживания;</p>	<p>Услуги предоставляются по запросу (с согласия) получателя услуги (его законного представителя) на основе утвержденного индивидуального плана (программы) сопровождаемого проживания, согласованного с получателем услуги.</p> <p>Лицо, оказывающее услуги, должно иметь профессиональную подготовку в области социальной работы, психологии, социальной педагогики и (или) повышение квалификации в области сопровождаемого проживания инвалидов.</p> <p>Услуги предоставляются в специально организованном и оборудованном в доме-интернате отделении сопровождаемого проживания, приближенном по условиям проживания к домашним условиям.</p> <p>Помещения для проживания, используемое оборудование и инвентарь должны соответствовать требованиям противопожарной безопасности, установленным санитарным нормам и правилам.</p> <p>Реализация услуг сопровождаемого проживания осуществляется с учетом положений методических рекомендаций по организации услуг сопровождаемого проживания в государственных учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, разработанных Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь.</p> <p>Перечень социальных услуг и мероприятий должен учитывать уровень индивидуальных и личностных особенностей получателя</p>	<p>Исполнитель: заведующий отделением сопровождаемого проживания</p> <p>Ответственный: врач-психиатр-нарколог, фельдшер</p>

	<p>подготовку и помощь в адаптации получателя услуги к условиям жизни в отделении сопровождаемого проживания; разработку (совместно с получателем услуги) и реализацию индивидуальной программы по освоению навыков самостоятельного проживания (в том числе самообслуживания, осуществления бытовой и трудовой деятельности); обеспечение участия получателя услуги в занятиях (в индивидуальной, групповой форме) в целях освоения навыков самостоятельного проживания (в том числе посредством тренингов, деловых (ролевых) игр, экскурсий, культурно-досуговых и спортивных мероприятий); организацию повседневной культурно-досуговой деятельности; выявление стремления получателя услуги к трудовой деятельности, привлечение к труду исходя из индивидуальных потребностей и возможностей получателя услуги; наблюдение за динамикой личностного роста и развития, формированием конкретных социальных навыков, необходимых для самостоятельного проживания, и осуществление (при необходимости) корректировки индивидуальной программы сопровождаемого проживания; оценку готовности получателя услуги к самостоятельному проживанию и подготовку необходимых документов для принятия решения о готовности проживания получателя услуги вне дома-интерната,</p>	<p>услуги, содействовать освоению навыков самостоятельной жизнедеятельности, развитию и расширению жизненного пространства, социального функционирования, адаптации и последующей интеграции его в общество.</p> <p>По завершении каждого этапа должна осуществляться оценка готовности к самостоятельному проживанию, результаты оценки должны фиксироваться документально.</p> <p>Услуги сопровождаемого проживания должны обеспечивать обучение навыкам самостоятельного проживания посредством разнообразных средств, форм, методов и социальных технологий, активизирующих личностные ресурсы на освоение самостоятельной жизнедеятельности в приоритетных сферах (в том числе самообслуживании, трудовой, социокультурной, коммуникативной активности).</p> <p>В процессе сопровождаемого проживания должно быть обеспечено гуманное, доброжелательное отношение к получателю услуги, направленность на развитие волевых устремлений, веры получателя услуги в возможность освоения навыков самостоятельного проживания, а также соблюдение мер безопасности в системе организации услуг сопровождаемого проживания.</p> <p>Оказание услуги должно обеспечить формирование навыков самостоятельной жизнедеятельности в приоритетных сферах (в том числе самообслуживании, трудовой, социокультурной, коммуникативной активности).</p>	
--	--	---	--

	восстановления дееспособности; взаимодействие со специалистами территориальных центров социального обслуживания населения (далее - ТЦСОН) для обеспечения постинтернатного сопровождения и адаптации (периодических контрольных звонков, посещения на дому, зачисления на обслуживание (при необходимости)).		
--	--	--	--